



## 2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η εταιρεία «**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΧΑΤΖΗΕΛΕΝΗ ΑΒΕΕ**», δραστηριοποιείται στο Πεδίο Γαλβάνισμα εν Θερμώ.

Η επιχείρηση αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της ενώ παράλληλα προωθούν τον σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον.

Η προσέγγιση της ποιότητας και του περιβάλλοντος και αποτελούν συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της Επιχείρησης στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Η **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΧΑΤΖΗΕΛΕΝΗ ΑΒΕΕ** δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, εφαρμόζοντας κατάλληλες διαδικασίες αντικειμενικής μέτρησης και παρακολούθησης της πορείας υλοποίησης των στόχων καθώς και τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των αιτιών που προκαλούν τις όποιες αποκλίσεις.

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα και το περιβάλλον, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της Επιχείρησης και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Το προσωπικό της **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΧΑΤΖΗΕΛΕΝΗ ΑΒΕΕ** ενεργεί στα πλαίσια της προστασίας του περιβάλλοντος και έχει υιοθετήσει τις αρχές της βελτιστοποίησης, της αποτελεσματικότητας, της αειφορίας και του σεβασμού για το περιβάλλον.

Για το λόγο αυτό η Επιχείρηση προσκαλεί και τους πελάτες της να στηρίξουν τις προσπάθειες του για την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις λειτουργίες της.

Βασικά κίνητρα για την υιοθέτηση της Πολιτικής Ποιότητας και Περιβάλλοντος, είναι:

- Η προώθηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- Η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- Η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της επιχείρησης του τρόπου κάλυψής τους και αφετέρου η προστασία του περιβάλλοντος και του πελάτη.
- Η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, με την ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- Η εξασφάλιση της άριστης αξιοποίησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Επιχείρησης



Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα, την γενική αναπτυξιακή της πορεία και το περιβάλλον, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της επιχείρησης και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Μέσω της Παρούσας Πολιτικής για την Ποιότητα και το Περιβάλλον, η Διοίκηση και το Προσωπικό της εταιρείας, δεσμεύονται για:

- Την συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του συστήματος
- Την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που αφορούν το περιβάλλον και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αφορούν στην εταιρεία, καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- Την διασφάλιση της εκτέλεσης των λειτουργιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης.
- Τον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων, των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.
- Την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την αποτροπή οποιασδήποτε βλαπτικής μεταβολής και υποβάθμισης που θα μπορούσε να προκληθεί από τις λειτουργίες της επιχείρησης.
- Την προστασία του περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- Την ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και την παράλληλη αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση.
- Την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και την ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα λειτουργίας του, προκειμένου να επιτευχθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι, να αποφευχθεί η ρύπανση του περιβάλλοντος, να διατηρηθούν οι φυσικοί πόροι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας-Περιβάλλοντος,.
- Την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και παρουσιάζει που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της εταιρείας κατά την συνεργασία της με τους πελάτες, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας καθώς και την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.
- Τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.



- Τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται ή που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησης της επιχείρησης.
- Την ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και εξωτερικούς παρόχους.
- Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, του τρόπου αντιμετώπισης του περιβάλλοντος καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας - Περιβάλλοντος, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών.
- Την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- Την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή του Συστήματος.

Η Διοίκηση της **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΧΑΤΖΗΕΛΕΝΗ ΑΒΕΕ** σε συνεργασία με τα στελέχη της εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας - Περιβάλλοντος, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Τέλος, αυτή η πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
Ημερομηνία

02/05/2018